

Un imprévu ? Une urgence ?

Mondial Assistance vous accompagne **Avant, Pendant et Après** votre séjour

Avant le départ vous devez **ANNULER** votre séjour ?



1. Récupérez votre facture de frais d'annulation auprès du service de réservation Gîtes de France.
 2. Déclarez votre Annulation en vous connectant **dans les 5 jours ouvrés**, sur le site de www.allianz-voilage.fr (rubrique indemnisation) en rappelant votre numéro de contrat **304011**
 3. Téléchargez les pièces justificatives au moment de l'ouverture de votre dossier et suivez l'avancement de son traitement en temps réel sur internet
- Si vous ne pouvez pas vous connecter sur Internet, contactez le **01.42.99.08.54** (taper 1 puis 2)

Pendant le séjour vous rencontrez un **PROBLEME MEDICAL** ?



24/24h
7/7j

1. Contactez les secours sur place en cas d'urgence où allez consulter un médecin
2. **Avant d'engager des frais** : appelez le plateau d'assistance au **01.42.99.08.54** (taper 1 puis 1)
3. **Communiquez au plateau d'assistance** votre numéro de contrat **304011** ainsi que la formule souscrite (**Loisirs ou Entreprise**). Le plateau vous communiquera alors votre N° de dossier d'assistance.

⇒ Tout frais engagés sans l'accord du plateau d'assistance médicale ne pourra donner lieu à un remboursement



Contrat 304011

Pendant votre séjour, un imprévu désigné au contrat vous contraint à **INTERROMPRE** votre séjour ?



1. Contactez le plateau d'assistance au **01.42.99.08.54** (taper 1 puis 2) afin d'organiser votre retour.
2. Communiquez au plateau d'assistance votre numéro de contrat **304011** ainsi que la formule souscrite (**Loisirs ou Entreprise**). Le plateau vous communiquera alors votre N° de dossier d'assistance.
3. A votre retour demandez le remboursement des prestations non utilisées en envoyant un mail à : remboursement.assistance@votreassistance.fr en indiquant votre N° de dossier assistance

⇒ Tout frais engagés sans l'accord du plateau d'assistance médicale ne pourra donner lieu à un remboursement

